



SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ISCRIZIONI ON-LINE

COMUNICAZIONE AVVIO ISCRIZIONI ON-LINE

Gentili Genitori, Dussmann Service desidera informarvi che le **iscrizioni** al servizio **MENSA SCOLASTICA** per l'anno 2024-2025 si **dovranno effettuare on-line dal 01/04/2024**. **Le iscrizioni dovranno essere fatte tassativamente entro l'inizio dell'a.s. 24-25.**

L'iscrizione deve essere fatta obbligatoriamente per tutti i figli che dovranno frequentare il servizio mensa nell'anno scolastico 2024/2025. **ATTENZIONE: il servizio viene garantito solo a chi effettua l'iscrizione o la conferma dall'anno precedente**, per questo motivo Dussmann condividerà settimanalmente l'elenco degli utenti regolarmente iscritti con la Dirigenza Scolastica: nessun utente senza iscrizione potrà accedere al servizio.

Come si effettuano le iscrizioni online?

Dal portale <https://scuoledussmann.it/trezzosulladda> cliccando sul link "AREA GENITORI" e poi su "VAI ALLA PAGINA" ove è presente l'area riservata genitori. **ATTENZIONE: verrà richiesta la verifica dei contatti cell e mail che dovranno essere inseriti obbligatoriamente al fine di concludere l'iscrizione**



1) In caso dobbiate fare una NUOVA ISCRIZIONE

I genitori dell'alunno che viene iscritto per la prima volta (e dunque **NON HA MAI AVUTO IL CODICE UTENTE**) dovranno cliccare sulla frase evidenziata in giallo qui accanto e procedere con la compilazione del modulo. La frase in giallo indica appunto "**Non ho il codice utente. Clicca qui per iscrivere un nuovo alunno ai servizi del prossimo anno scolastico**"

ATTENZIONE: il genitore che effettuerà la registrazione e l'iscrizione al servizio, sarà automaticamente abbinato al/ai bambino/bambini a cui corrisponderà il codice utente per i relativi pagamenti; **la certificazione delle spese mensa per l'anno prossimo sarà generata automaticamente dal sistema con intestazione al genitore che ha fatto la registrazione e l'iscrizione al servizio:**

2) In caso dobbiate fare un RINNOVO DI ISCRIZIONE

I genitori dell'alunno che ha già usufruito del servizio nell'attuale anno scolastico o nei precedenti, dovrà effettuare il log in all'area genitori tramite le proprie credenziali e poi dovrà cliccare sulla scheda Iscrizioni e compilare l'apposito modulo. Per chi non si ricordasse la password è possibile effettuare la relativa procedura di recupero, dal portale stesso, nel link riportato nella frase "**Ho dimenticato le mie credenziali per l'accesso al sito. Clicca qui per recuperarle**". **Ricordando che il sistema di pagamento è di tipo PRE-PAGATO, precisiamo che il portale bloccherà l'iscrizione in caso di irregolarità nei pagamenti. Al fine di mantenere una corretta regolarità nei pagamenti è fortemente consigliato attivare il servizio gratuito di addebito mensile in conto corrente, tramite il modulo RID SDD scaricabile dal portale genitori.**

Posso modificare una iscrizione già completata?

E' possibile modificare una iscrizione già completata solo entro la data di scadenza sopra indicata, le modalità sono le seguenti:

- **IN CASO DI NUOVA ISCRIZIONE:** nella sezione dedicata alla compilazione cliccare sul tasto *richiama modulo*
- **IN CASO DI RINNOVO DI ISCRIZIONE:** è sufficiente accedere nuovamente alla scheda *Iscrizioni 24/25*.

TARIFE AGEVOLATE: chi intende usufruire di tariffe agevolate deve indicare i dati richiesti all'interno del modulo di iscrizione online. La riduzione tariffaria sarà valevole per l'intero anno scolastico 24/25.

CONSEGNA CERTIFICATO MEDICO: ricordiamo l'importanza di consegnare **ogni anno** il certificato medico per allergie/intolleranze **aggiornato** e le richieste di diete etico-religiose presso l'Ufficio Scuola del Comune di Trezzo sull'Adda **prima dell'inizio del nuovo anno scolastico**, l'invio può essere fatto anche via mail : protocollo@comune.trezzosulladda.mi.it.

SUPPORTO ALLE ISCRIZIONI ONLINE

L'Ufficio Rette Scolastiche di Dussmann è a vostra disposizione per supportarvi nella procedura di iscrizione:

FORM CONTATTI: sul sito <https://scuoledussmann.it>

SPORTELLI GENITORI: situato in via Portesana SNC aperto il martedì dalle 9.00 alle 12.00 e nei mesi di maggio-giugno e settembre, da lunedì a venerdì, orario dalle 9.00 alle 12.00.

